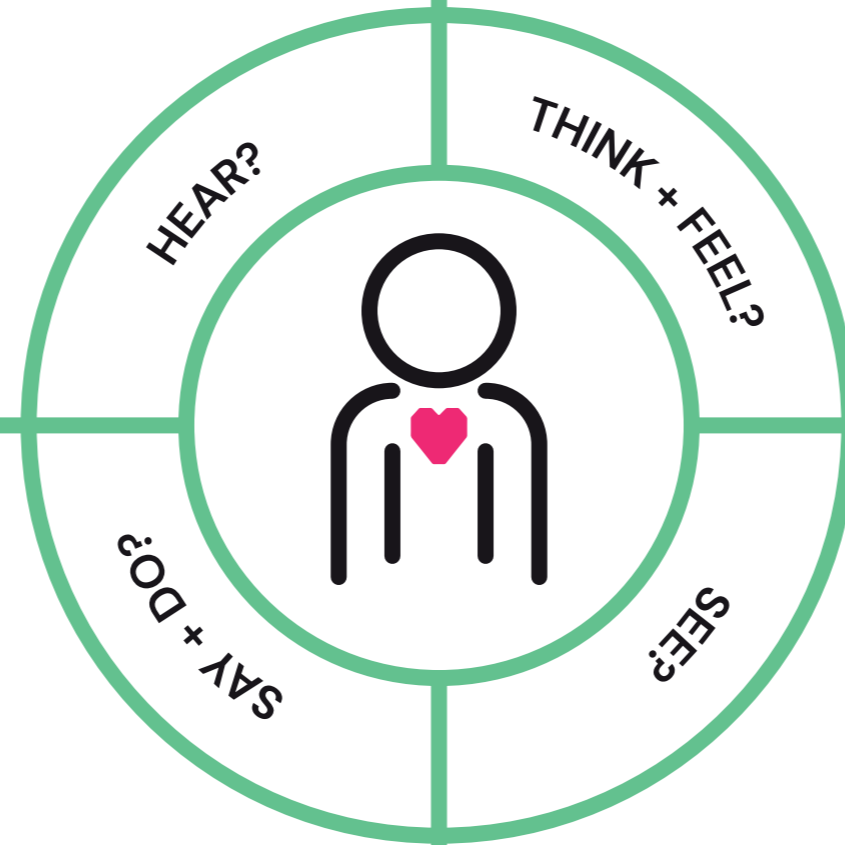


## HEAR

Wat hoort de persona om zich heen?

## THINK AND FEEL

Waar houdt de persona zich mee bezig en wat vindt de persona belangrijk?



## SAY + DO

Wat doet en zegt de persona?

## SEE

Wat ziet de persona in zijn omgeving?

## PERSONA:

Omschrijving persona: